

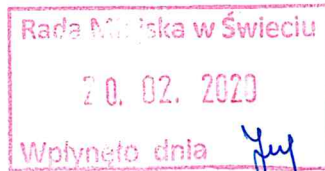


Burmistrz Świecia



Świecie, dn. 20.02.2020 r.

OR.VI.0003.1.2020



Pani
Iwona Karolewska
Radna Rady Miejskiej w Świeciu

Na podstawie art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506 z późn. zmianami) udzielam odpowiedzi na interpelację dotyczącą wprowadzenia usługi „mobilnego urzędnika”, złożoną dnia 5 lutego 2020 r. (przekazaną Burmistrzowi 7 lutego 2020 r.).

Usługa „mobilny urzędnik” w Urzędzie Miejskim w Świeciu jest realizowana od dłuższego czasu. Nie jest to nowa usługa ponieważ praktykujemy ją w Urzędzie Stanu Cywilnego w Świeciu, gdzie pracownicy docierają do mieszkańców, którzy chcą uzyskać dowód osobisty a ich obecność w Ewidencji Ludności nie jest możliwa. Stosujemy taką praktykę podczas składania wniosków o dowód osobisty i wtedy gdy dowód jest już wyprodukowany.

Również, kiedy małżonkowie, którzy doczekali 50 rocznicy Pożycia Małżeńskiego nie mogą przybyć od USC wtedy Burmistrz wraz z Kierownikiem USC umawiają się na wizytę i tam wręczają medal za Długoletnie Pożycie Małżeńskie w imieniu Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej. Analogicznie przebiega procedura składania życzeń mieszkańcom, którzy przeżyli 100 lat życia.

Nie zapominamy o mieszkańcach, którzy biorą udział w wyborach do organów stanowiących Państwa i organów Samorządowych, gdzie osobiście do osób niepełnosprawnych dociera pracownik i przyjmuje oświadczenia o udzieleniu pełnomocnictwa do głosowania lub jeśli wymaga tego sytuacja wręcza osobiście pakiety wyborcze dla mieszkańców Świecia.

Nie pozostawiamy bez pomocy osób, którzy nie mogą dotrzeć na wybory z powodu niesprawności ruchowej, braku dojazdu środkami komunikacji publicznej do lokalu wyborczego lub których wiek utrudnia samodzielnie poruszanie się a nie posiadają żadnych opiekunów ani rodziny.

Pracownicy docierają również do wielu mieszkańców bezpośrednio do mieszkań i wręczają przesyłki polecone co w efekcie zdejmuje z nich konieczność odbioru takiej przesyłki osobiście w placówce pocztowej.

Istnieje również możliwość uzyskania pomocy przy wypełnianiu dokumentów u Urzędzie Miejskim w Świeciu w Biurze Obsługi Mieszkańców dla tych, którzy przybędą do Urzędu i mają pewne problemy z ich wypełnieniem. Nigdy osoba potrzebująca pomocy nie zostanie pozostawiona bez pomocy ze strony urzędników.

Należy również wspomnieć o tym, że pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej również są zawsze pomocni w tego rodzaju sprawach. Pomagają w zakupach jak również przy wypisywaniu dokumentów urzędowych swoich podopiecznych. Ponadto opiekunki przy OPS posiadają stosowne pełnomocnictwa upoważniające do załatwiania wielu spraw administracyjnych.

Pomoc wszystkim mieszkańcom Gminy Świecie jest podstawowym zadaniem samorządu a dowodem na to są działania jakie przedstawiłem.

Otrzymują:

1. Adresat,

Do wiadomości:

1. Pan Jerzy Wójcik
Przewodniczący Rady Miejskiej w Świeciu,
2. a/a.

z up. Burmistrza

mgr Leszek Żurek
Sekretarz Gminy