



Gdańsk, dnia 18 maja 2018 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Gdańsku**

GD.RET.070/76/D/2018.KP

### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24c ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.) w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 ze zm.) oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. 2017 r., poz. 1257 ze zm.)

**po rozpatrzeniu**

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające pod firmą Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., Parkowa 3, 86-100 Świecie o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie swojego działania w obrębie Gminy Świecie na okres trzech lat

**zatwierdzam**

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Świeciu.

Brzmienie taryfy określa załącznik.

### **UZASADNIENIE**

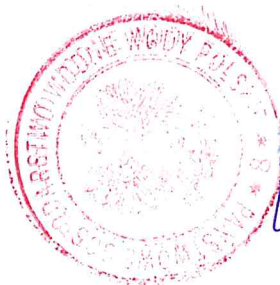
Od uzasadnienia decyzji odstępuje się na podstawie art. 107 §4 k.p.a., w związku z faktem, iż decyzja niniejsza poprzez zatwierdzenie taryfy zgodnie z wnioskiem uwzględnia w całości żądanie strony i nie zachodzi przypadek rozstrzygnięcia spornych interesów.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji.

**WYSELANO**  
**18.05.2018**

## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie ul. Zarzeczce 13B,03-194 Warszawa, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję.
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. W przypadku nie zaskarżenia niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w kwocie 500 zł w ciągu 14 dni od kiedy decyzja stała się ostateczna na rachunek RZGW w Gdańsku: BGK 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020.



Z-UP DYREKTORA

Karol Rudomina  
Z-ca Dyrektora

KIEROWNIK  
Wydziału Taryf  
Katarzyna Pruszek

GŁÓWNY SPECJALISTA

Katarzyna Cieszyńska

### Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., Parkowa 3, 86-100 Świecie
2. Urząd Miejski w Świeciu, ul. Wojska Polskiego 124, 86-100 Świecie
3. a/a

## TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Świecie.

Taryfy opracowane zostały na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów w tym zakresie a w szczególności Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017r. poz. 328 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472).

### 1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. Świecie, prowadzi statutową działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy Spółki – Nr KRS 0000102352 oraz w oparciu o ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2006.123.858 -j.t z późniejszymi zmianami), zwanej dalej ustawą i ustawę z dnia 20 grudnia 1996r. o gospodarce komunalnej (Dz.U. 2011.45.236 j.t.).

Spółka uzyskała wymagane ustawą (art. 16 pkt. 1) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świecie – Uchwała Nr 1540/02 Zarządu Miejskiego w Świeciu z dnia 15 lipca 2002 r.

Na podstawie uzyskanego zezwolenia przedmiot i obszar działalności stanowi obszar Miasta Świecia i całej Gminy Świecie przy użyciu urządzeń będących w posiadaniu jak i zarządzie Spółki na dzień składania wniosku.

Wypełniając ten obowiązek Przedsiębiorstwo prowadzi statutową działalność, której przedmiotem jest:

- a) zbiorowe zaopatrzenie w wodę polegające na:
  - ujmowaniu wody łącznie za pomocą 14 studni głębinowych na ujęciach wody w: Morsku, Świeciu, Grucznie i Terespolu Pom.;
  - uzdatnianiu wody ujmowanej na stacjach uzdatniania wody w Morsku, Świeciu (SUW Parkowa, SUW Słowackiego, SUW Sienkiewicza), Grucznie, Terespolu Pom.;
  - dostarczaniu produkowanej wody poprzez pompownie wody oraz sieć wodociągową wraz z przyłączami do odbiorców zbiorowych oraz indywidualnych;
- b) zbiorowe odprowadzanie ścieków polegające na zbieraniu i odprowadzaniu ścieków bytowo – gospodarczych i przemysłowych oraz wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji sanitarnej, ogólnospławnej i deszczowej, poprzez eksploatację 44 przepompowni ścieków

oraz ich mechaniczne oczyszczanie na Mechanicznej Oczyszczalni Ścieków przy ul. Bydgoskiej w Świeciu. Po mechanicznym podczyszczeniu ścieki przepompowane są na Biologiczną Oczyszczalnię Zakładów Mondi, gdzie podlegają dalszemu oczyszczeniu. Zakład ponosi koszty usługi oczyszczenia biologicznego ścieków komunalnych.

## **2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY**

Zaopatrzenie w wodę:

Zakład dokonał wyboru:

- w zależności od struktury taryfy – taryfy wieloczęłkowej – składającej się z dwóch elementów: opłaty abonamentowej oraz ceny i stawki opłat za pobrana wodę,
- w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług – taryfy niejednolitej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych oraz tą samą dla poszczególnych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę.

Zaopatrzenie w ścieki:

Zakład dokonał wyboru:

- w zależności od struktury taryfy – taryfy wieloczęłkowej – składającej się z dwóch elementów: opłaty abonamentowej oraz ceny i stawki opłat za odprowadzone ścieki,
- W zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług – taryfy niejednolitej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych oraz różną dla poszczególnych grup odbiorców cenę odprowadzone ścieki

### 3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych, zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków oraz częstotliwość odczytów i rozliczenia dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe:

Grupa 1	Odbiorca: Pobierający wodę; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5
Grupa 2	Odbiorca: Pobierający wodę; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5
Grupa 3	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5
Grupa 4	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
Grupa 5	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5
Grupa 6	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5
Grupa 7	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 15-50
Grupa 8	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Przepustowość Qn 15-50
Grupa 9	Odbiorca: ; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5
Grupa 10	Odbiorca: ; Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Przepustowość Qn 15-50
Grupa 11	Odbiorca: Pobierający wodę; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Przepustowość Qn 15-50

#### 4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Taryfa zawiera następujące ceny i stawki opłat w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- Cenę za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody, rozliczenia na podstawie wskazań wodomierzy oraz przeciętnych norm zużycia,
- Stawkę opłaty abonamentowej przypadającej na punkt odbioru wody, za okres rozliczeniowy.

Lp.	Wyszczególnienie			Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
				4	5	6
0	1	2	3			
1	Grupa 1	Odbiorca: Pobierający wodę; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )  - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	2,64  5,44	2,78  5,44	2,92  5,44
2	Grupa 2	Odbiorca: Pobierający wodę; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )  - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	2,64  2,94	2,78  2,94	2,92  2,94
3	Grupa 3	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )  - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	2,64  3,02	2,78  3,02	2,92  3,02

4	Grupa 4	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	2,64	2,78	2,92
5	Grupa 5	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5	- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	2,42	2,42	2,42
6	Grupa 6	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	2,64	2,78	2,92
7	Grupa 7	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 15-50	- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	1,47	1,47	1,47
8	Grupa 8	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	2,64	2,78	2,92
			- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	4,82	4,82	4,82
			- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	2,64	2,78	2,92
			- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	3,62	3,62	3,62

		wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Przepustowość Qn 15-50	zł/okres rozliczeniowy			
9	Grupa 9	Odbiorca: ; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy			
10	Grupa 10	Odbiorca: ; Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Przepustowość Qn 15-50	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy			
11	Grupa 11	Odbiorca: Pobierający wodę; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Przepustowość Qn 15-50	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	2,64	2,78	2,92
				6,04	6,04	6,04

Taryfa zawiera następujące ceny i stawki opłat w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków:

- Cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, rozliczenia na podstawie wskazań wodomierzy, przeciętnych norm zużycia oraz urządzeń pomiarowych
- Stawkę opłaty abonamentowej przypadającej na punkt odprowadzenia ścieków, za okres rozliczeniowy.

Lp.	Wyszczególnienie			Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
				4	5	6
0	1	2	3			
1	Grupa 1	Odbiorca: Pobierający wodę; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy			
2	Grupa 2	Odbiorca: Pobierający wodę; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy			
3	Grupa 3	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres	3,93	4,14	4,35
				3,08	3,08	3,08

4	Grupa 4	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;	rozliczeniowy - cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	3,93	4,14	4,35
5	Grupa 5	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5	rozliczeniowy - cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	3,93	4,14	4,35
6	Grupa 6	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5	rozliczeniowy - cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	3,93	4,14	4,35
7	Grupa 7	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 15-50	rozliczeniowy - cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	4,82	5,09	5,34
8	Grupa 8	Odbiorca: Pobierający wodę; Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o	rozliczeniowy - cena usługi odprowadzania ścieków	5,06	5,06	5,06
				4,82	5,09	5,34

9	Grupa 9	wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Przepustowość Qn 15-50	- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	3,74	3,74	3,74
		Odbiorca: ; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce; Przepustowość Qn 1,5-2,5	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	3,93	4,14	4,35
10	Grupa 10	Odbiorca: ; Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Przepustowość Qn 15-50	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	4,82	5,09	5,34
11	Grupa 11	Odbiorca: Pobierający wodę; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 m-ce; Przepustowość Qn 15-50	- cena usługi odprowadzania ścieków - stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/okres rozliczeniowy	6,16	6,16	6,16

Do cen netto zawartych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

## **5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE**

Rozliczenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków z odbiorcami usług, jest prowadzone przez dostawcę, na podstawie określonych w taryfach wysokości cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Dostawca na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Opłata abonamentowa naliczana jest do ilości dni dla danego okresu rozliczeniowego, także w przypadkach braku poboru wody w okresie rozliczeniowym.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zawartej umowy z odbiorcą usług, jako równą ilości wody pobranej. W przypadku zainstalowania wodomierza dla wody bezpowrotnie zużytej ( podlewanie ogródków, itd. ), ilość ścieków pomniejszona jest o wielkość wskazaną na ww. wodomierzu. Ustala się okres obliczeniowy tj. okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzenie ścieków na dwa miesiące dla odbiorców indywidualnych oraz jeden miesiąc dla podmiotów prawnych.

Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez zakład jest faktura. Odbiorca dokonuje zapłaty należności w terminie określonym w fakturze, który nie jest krótszym niż 17 dni od daty jej wystawienia.

## **6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców:

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne z uwzględnieniem warunków szczegółowych. Warunki szczegółowe, zostały opisane w określeniu taryfowych grup odbiorców.

Cena 1 m<sup>3</sup> wody jest taka sama dla każdej grupy odbiorców, poddawana jest tym samym procesom technologicznym w procesach uzdatniania. Zróżnicowanie ponoszonych przez odbiorcę kosztów za świadczone usługi odprowadzania ścieków uzasadnia taryfa obejmująca różną cenę za metr sześcienny, dotyczy to ścieków z podziałem na komunalne i przemysłowe.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków, w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Zakładu, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do zakładu: bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Skargi, wnioski i postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych zakładu. Zakład posiada stronę internetową, aktualizowaną na bieżąco ([www.zwik.com.pl](http://www.zwik.com.pl)). Na stronie zamieszczane są wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców oraz dostęp do E-BOOK i elektronicznego biura obsługi klienta. Podane są numery kontaktowe w celu zgłaszania awarii. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki.

Jakość wody produkowanej przez dostawcę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnieniu bez chemicznego wspomaganie. Parametry wody uzdatnionej dostarczonej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda uzdatniona badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną w Świeciu oraz badania własne zlecane przez ZWiK Sp. z o.o. w Świeciu wyspecjalizowanym podmiotom. Wyniki z badań są na bieżąco umieszczane na stronie internetowej.

Z-UP DYREKTORA

  
Karol Rudomina  
Z-ca Dyrektora

